Bijlage 12
Formulier Referentieopdrachten

“Werkplekgerelateerde hardware ICT en bijbehorende dienstverlening”

Zaaknummer: n.v.t.
Tendernummer: TN618919
Datum: 20-11-2026

Alphen aan den Rijn

Kerncompetentie 1

Inschrijver verklaart in de drie (3) jaar voorafgaande aan de datum van Inschrijving voor deze aanbesteding, naar behoren en op vakkundige wijze te hebben uitgevoerd, ten minste één opdracht inzake:

Kerncompetentie 1: De levering van werkplek gerelateerde hardware ICT binnen een raamcontract bij een Nederlandse (semi-)overheidsorganisatie met ten minste 1.000 werkplekken, inclusief run-in diensten en installatieklare oplevering.

Gegevens van de referent (opdrachtgever van de Inschrijver)	
Organisatienaam referent	
Naam contactpersoon	
Functie contactpersoon	
Telefoonnummer contactpersoon	
Emailadres contactpersoon	
Gegevens van de referentieopdracht	
Naam en plaats opdracht	
Duur van de opdracht	
Startdatum van de opdracht	
Einddatum van de opdracht	
Omvang van de opdracht *(minimaal aantal stuks/€ in één jaar)*	
De volledige kerncompetentie is in deze opdracht uitgevoerd	Ja / Nee
Uitgebreide en concrete omschrijving van het project, waaruit blijkt dat deze opdracht voldoet aan kerncompetentie 1.	
De dienstverlening is naar tevredenheid van de referent verricht?	Ja / Nee, omdat …
Gegevens over samenwerking in de referentieopdracht	
Inschrijver was in deze referentieopdracht hoofdaannemer c.q. eindverantwoordelijke partij?	Ja / Nee
De opdracht is zelfstandig uitgevoerd door Inschrijver *(Met 'zelfstandig' wordt bedoeld: zonder gebruik van combinanten en/of onderaannemers)*	Ja / Nee Indien met "nee" is beantwoord, gelden de onderstaande vragen.

Welk deel of welke delen van de referentieopdracht is/zijn door Inschrijver uitgevoerd?	
Bedrijfsnamen van de combinanten *(indien van toepassing)*	
Bedrijfsnamen van de onderaannemers *(indien van toepassing)*	

Ondertekening (rechtsgeldig) door Inschrijver

Inschrijver verklaart het referentieformulier met betrekking tot kerncompetentie 1 volledig en naar waarheid te hebben ingevuld en is ermee akkoord dat de Gemeente het recht behoudt om, ter verificatie, contact op te nemen met de in de referentie genoemde contactpersoon/instantie:

Ondertekening door Inschrijver	
Bedrijfsnaam Inschrijver	
Naam van ondertekenaar	
Functie van ondertekenaar	
Datum van ondertekening	
Handtekening	

Kerncompetentie 2

Inschrijver verklaart in de drie (3) jaar voorafgaande aan de datum van Inschrijving voor deze aanbesteding, naar behoren en op vakkundige wijze te hebben uitgevoerd, ten minste één opdracht inzake:

Kerncompetentie 2: De uitvoering van een grootschalige uitrol of vervangingsronde van ten minste 500 devices binnen een aaneengesloten periode, inclusief uitgifte aan eindgebruikers en de inname van de vervangen apparatuur.

Gegevens van de referent (opdrachtgever van de Inschrijver)	
Organisatienaam referent	
Naam contactpersoon	
Functie contactpersoon	
Telefoonnummer contactpersoon	
Emailadres contactpersoon	
Gegevens van de referentieopdracht	
Naam en plaats opdracht	
Duur van de opdracht	
Startdatum van de opdracht	
Einddatum van de opdracht	
Omvang van de opdracht *(minimaal aantal stuks/€ in één jaar)*	
De volledige kerncompetentie is in deze opdracht uitgevoerd	Ja / Nee
Uitgebreide en concrete omschrijving van het project, waaruit blijkt dat deze opdracht voldoet aan kerncompetentie 2.	
De dienstverlening is naar tevredenheid van de referent verricht?	Ja / Nee, omdat …
Gegevens over samenwerking in de referentieopdracht	
Inschrijver was in deze referentieopdracht hoofdaannemer c.q. eindverantwoordelijke partij?	Ja / Nee
De opdracht is zelfstandig uitgevoerd door Inschrijver *(Met 'zelfstandig' wordt bedoeld: zonder gebruik van combinanten en/of onderaannemers)*	Ja / Nee Indien met "nee" is beantwoord, gelden de onderstaande vragen.

Welk deel of welke delen van de referentieopdracht is/zijn door Inschrijver uitgevoerd?	
Bedrijfsnamen van de combinanten *(indien van toepassing)*	
Bedrijfsnamen van de onderaannemers *(indien van toepassing)*	

Ondertekening (rechtsgeldig) door Inschrijver

Inschrijver verklaart het referentieformulier met betrekking tot kerncompetentie 2 volledig en naar waarheid te hebben ingevuld en is ermee akkoord dat de Gemeente het recht behoudt om, ter verificatie, contact op te nemen met de in de referentie genoemde contactpersoon/instantie:

Ondertekening door Inschrijver	
Bedrijfsnaam Inschrijver	
Naam van ondertekenaar	
Functie van ondertekenaar	
Datum van ondertekening	
Handtekening	

Kerncompetentie 3

Inschrijver verklaart in de drie (3) jaar voorafgaande aan de datum van Inschrijving voor deze aanbesteding, naar behoren en op vakkundige wijze te hebben uitgevoerd, ten minste één opdracht inzake:

Kerncompetentie 3: De inname en duurzame verwerking van afgeschreven ICT-apparatuur, inclusief gecertificeerde dataverwijdering en rapportage over hergebruik en verwerking.

Gegevens van de referent (opdrachtgever van de Inschrijver)	
Organisatienaam referent	
Naam contactpersoon	
Functie contactpersoon	
Telefoonnummer contactpersoon	
Emailadres contactpersoon	
Gegevens van de referentieopdracht	
Naam en plaats opdracht	
Duur van de opdracht	
Startdatum van de opdracht	
Einddatum van de opdracht	
Omvang van de opdracht *(minimaal aantal stuks/€ in één jaar)*	
De volledige kerncompetentie is in deze opdracht uitgevoerd	Ja / Nee
Uitgebreide en concrete omschrijving van het project, waaruit blijkt dat deze opdracht voldoet aan kerncompetentie 2.	
De dienstverlening is naar tevredenheid van de referent verricht?	Ja / Nee, omdat …
Gegevens over samenwerking in de referentieopdracht	
Inschrijver was in deze referentieopdracht hoofdaannemer c.q. eindverantwoordelijke partij?	Ja / Nee
De opdracht is zelfstandig uitgevoerd door Inschrijver *(Met 'zelfstandig' wordt bedoeld: zonder gebruik van combinanten en/of onderaannemers)*	Ja / Nee Indien met "nee" is beantwoord, gelden de onderstaande vragen.

Welk deel of welke delen van de referentieopdracht is/zijn door Inschrijver uitgevoerd?	
Bedrijfsnamen van de combinanten *(indien van toepassing)*	
Bedrijfsnamen van de onderaannemers *(indien van toepassing)*	

Ondertekening (rechtsgeldig) door Inschrijver

Inschrijver verklaart het referentieformulier met betrekking tot kerncompetentie 2 volledig en naar waarheid te hebben ingevuld en is ermee akkoord dat de Gemeente het recht behoudt om, ter verificatie, contact op te nemen met de in de referentie genoemde contactpersoon/instantie:

Ondertekening door Inschrijver	
Bedrijfsnaam Inschrijver	
Naam van ondertekenaar	
Functie van ondertekenaar	
Datum van ondertekening	
Handtekening	

Kerncompetentie 4

Inschrijver verklaart in de drie (3) jaar voorafgaande aan de datum van Inschrijving voor deze aanbesteding, naar behoren en op vakkundige wijze te hebben uitgevoerd, ten minste één opdracht inzake:

Kerncompetentie 4: Geautomatiseerde registratie en zero-touch enrollment. De inrichting en uitvoering van de geautomatiseerde registratie en installatieklare oplevering van werkplek gerelateerde ICT-apparatuur bij een Nederlandse (semi-)overheidsorganisatie met ten minste 1.000 werkplekken, waarbij apparatuur vóór levering is geregistreerd in een assetregistratie en/of beheeromgeving en zero-touch is aangemeld via Microsoft Autopilot, Apple Business Manager en/of Samsung Knox Mobile Enrollment.

Gegevens van de referent (opdrachtgever van de Inschrijver)	
Organisatienaam referent	
Naam contactpersoon	
Functie contactpersoon	
Telefoonnummer contactpersoon	
Emailadres contactpersoon	
Gegevens van de referentieopdracht	
Naam en plaats opdracht	
Duur van de opdracht	
Startdatum van de opdracht	
Einddatum van de opdracht	
Omvang van de opdracht *(minimaal aantal stuks/€ in één jaar)*	
De volledige kerncompetentie is in deze opdracht uitgevoerd	Ja / Nee
Uitgebreide en concrete omschrijving van het project, waaruit blijkt dat deze opdracht voldoet aan kerncompetentie 2.	
De dienstverlening is naar tevredenheid van de referent verricht?	Ja / Nee, omdat …
Gegevens over samenwerking in de referentieopdracht	
Inschrijver was in deze referentieopdracht hoofdaannemer c.q. eindverantwoordelijke partij?	Ja / Nee
De opdracht is zelfstandig uitgevoerd door Inschrijver *(Met 'zelfstandig' wordt bedoeld:*	Ja / Nee Indien met "nee" is beantwoord, gelden de

zonder gebruik van combinanten en/of onderaannemers)	onderstaande vragen.
Welk deel of welke delen van de referentieopdracht is/zijn door Inschrijver uitgevoerd?	
Bedrijfsnamen van de combinanten *(indien van toepassing)*	
Bedrijfsnamen van de onderaannemers *(indien van toepassing)*	

Ondertekening (rechtsgeldig) door Inschrijver

Inschrijver verklaart het referentieformulier met betrekking tot kerncompetentie 2 volledig en naar waarheid te hebben ingevuld en is ermee akkoord dat de Gemeente het recht behoudt om, ter verificatie, contact op te nemen met de in de referentie genoemde contactpersoon/instantie:

Ondertekening door Inschrijver	
Bedrijfsnaam Inschrijver	
Naam van ondertekenaar	
Functie van ondertekenaar	
Datum van ondertekening	
Handtekening	

Kerncompetentie 5

Inschrijver verklaart in de drie (3) jaar voorafgaande aan de datum van Inschrijving voor deze aanbesteding, naar behoren en op vakkundige wijze te hebben uitgevoerd, ten minste één opdracht inzake:

Kerncompetentie 5: Integraal bestel-, logistiek en leverproces. De uitvoering van een raamovereenkomst voor werkplek gerelateerde ICT-hardware bij een Nederlandse (semi-)overheidsorganisatie met ten minste 1.000 werkplekken, waarbij gebruik is gemaakt van een digitaal bestelkanaal en waarbij levering op meerdere locaties, inzicht in de bestel- en leverstatus en levering binnen vooraf afgesproken tijdvakken onderdeel waren van de opdracht.

Gegevens van de referent (opdrachtgever van de Inschrijver)	
Organisatienaam referent	
Naam contactpersoon	
Functie contactpersoon	
Telefoonnummer contactpersoon	
Emailadres contactpersoon	
Gegevens van de referentieopdracht	
Naam en plaats opdracht	
Duur van de opdracht	
Startdatum van de opdracht	
Einddatum van de opdracht	
Omvang van de opdracht *(minimaal aantal stuks/€ in één jaar)*	
De volledige kerncompetentie is in deze opdracht uitgevoerd	Ja / Nee
Uitgebreide en concrete omschrijving van het project, waaruit blijkt dat deze opdracht voldoet aan kerncompetentie 2.	
De dienstverlening is naar tevredenheid van de referent verricht?	Ja / Nee, omdat …
Gegevens over samenwerking in de referentieopdracht	
Inschrijver was in deze referentieopdracht hoofdaannemer c.q. eindverantwoordelijke partij?	Ja / Nee
De opdracht is zelfstandig uitgevoerd door Inschrijver *(Met 'zelfstandig' wordt bedoeld:*	Ja / Nee Indien met "nee" is beantwoord, gelden de

zonder gebruik van combinanten en/of onderaannemers)	onderstaande vragen.
Welk deel of welke delen van de referentieopdracht is/zijn door Inschrijver uitgevoerd?	
Bedrijfsnamen van de combinanten *(indien van toepassing)*	
Bedrijfsnamen van de onderaannemers *(indien van toepassing)*	

Ondertekening (rechtsgeldig) door Inschrijver

Inschrijver verklaart het referentieformulier met betrekking tot kerncompetentie 2 volledig en naar waarheid te hebben ingevuld en is ermee akkoord dat de Gemeente het recht behoudt om, ter verificatie, contact op te nemen met de in de referentie genoemde contactpersoon/instantie:

Ondertekening door Inschrijver	
Bedrijfsnaam Inschrijver	
Naam van ondertekenaar	
Functie van ondertekenaar	
Datum van ondertekening	
Handtekening	

Kerncompetentie 6

Inschrijver verklaart in de drie (3) jaar voorafgaande aan de datum van Inschrijving voor deze aanbesteding, naar behoren en op vakkundige wijze te hebben uitgevoerd, ten minste één opdracht inzake:

Kerncompetentie 6: Service, garantie en vervangende apparatuur. De uitvoering van service- en garantiedienstverlening voor werkplekgerelateerde ICT-hardware bij een Nederlandse (semi-)overheidsorganisatie met ten minste 1.000 werkplekken, inclusief garantieafhandeling, reparatie met originele fabrikantsonderdelen, inzet van vervangende apparatuur en periodieke rapportage over de dienstverlening.

Gegevens van de referent (opdrachtgever van de Inschrijver)	
Organisatienaam referent	
Naam contactpersoon	
Functie contactpersoon	
Telefoonnummer contactpersoon	
Emailadres contactpersoon	
Gegevens van de referentieopdracht	
Naam en plaats opdracht	
Duur van de opdracht	
Startdatum van de opdracht	
Einddatum van de opdracht	
Omvang van de opdracht *(minimaal aantal stuks/€ in één jaar)*	
De volledige kerncompetentie is in deze opdracht uitgevoerd	Ja / Nee
Uitgebreide en concrete omschrijving van het project, waaruit blijkt dat deze opdracht voldoet aan kerncompetentie 2.	
De dienstverlening is naar tevredenheid van de referent verricht?	Ja / Nee, omdat …
Gegevens over samenwerking in de referentieopdracht	
Inschrijver was in deze referentieopdracht hoofdaannemer c.q. eindverantwoordelijke partij?	Ja / Nee
De opdracht is zelfstandig uitgevoerd door Inschrijver *(Met 'zelfstandig' wordt bedoeld: zonder gebruik van combinanten en/of*	Ja / Nee Indien met "nee" is beantwoord, gelden de onderstaande vragen.

onderaannemers)	
Welk deel of welke delen van de referentieopdracht is/zijn door Inschrijver uitgevoerd?	
Bedrijfsnamen van de combinanten *(indien van toepassing)*	
Bedrijfsnamen van de onderaannemers *(indien van toepassing)*	

Ondertekening (rechtsgeldig) door Inschrijver

Inschrijver verklaart het referentieformulier met betrekking tot kerncompetentie 2 volledig en naar waarheid te hebben ingevuld en is ermee akkoord dat de Gemeente het recht behoudt om, ter verificatie, contact op te nemen met de in de referentie genoemde contactpersoon/instantie:

Ondertekening door Inschrijver	
Bedrijfsnaam Inschrijver	
Naam van ondertekenaar	
Functie van ondertekenaar	
Datum van ondertekening	
Handtekening	